

БИБЛИОТЕЧНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА КАК ОСНОВА КОММУНИКАЦИИ В СОВРЕМЕННОМ БИБЛИОТЕЧНОМ КОЛЛЕКТИВЕ.

Согласно Конституции Украины, Раздел II, статья 34 «Каждому гарантируется право на свободу мысли и слова, свободное выражение своих взглядов.

Каждый имеет право свободно сохранять, пользоваться и расширять информацию устно, письменно или другим способом - на свой выбор». Из этого можно сделать вывод, что каждый гражданин имеет право на информацию. Именно библиотека обеспечивает проведение этой статьи в жизнь. Кроме того, не надо забывать, что для того, чтобы библиотекари успешно выполняли свои функции, они должны расширить сферу своей деятельности: включить в нее не только книги, но и информацию.

Сегодня большинству библиотекарей приходится работать в условиях открытого рынка, где товаром является информация. Начиная с 1980 г., не переставая быть культурным достоянием, информация приобретает коммерческую стоимость. В сферу ее обращения вторгаются законы и категории рынка. В этих условиях специалисты должны овладеть информационным рынком, перейти от пассивного обслуживания к активному поиску сфер приложения информационных ресурсов и деятельности. Если информационные работники окажутся на уровне стоящих перед ними задач, то их роль, несомненно, возрастет.

Если раньше компьютеры считались машинами кибернетиков и математиков, то сейчас компьютеризация накрепко вошла в библиотечную деятельность. В настоящее время стало очень много появляться информации на CD-дисках и других носителях.

У библиотекарей, как у группы с явно выраженными профессиональными признаками, существует своя специфика этики. С одной стороны, профессия обладает относительной самостоятельностью. С другой – современное общество предъявляет представителям профессии определенные требования. Эти требования справедливы.

В этической сфере проблема общения требует особого внимания. Коммуникативная культура библиотекаря, тактичное общение, умение конструировать диалог с читателем и другие качества являются составными частями *организации взаимоотношения между библиотекарем и пользователем*, а это, в свою очередь, является основой библиотечной этики.

Что такое «этика»? Этика как научная дисциплина отвечает на вопрос о том, на какие нормы и ценности люди должны ориентировать свою деятельность. Еще более двух с половиной тысяч лет назад философ и педагог Конфуций завещал систему этических норм - честность, бережливость, верность долгу, милосердие, уважение к старшим, неприятие доносов, склонность к компромиссу.

Следует отметить, что профессиональная библиотечная этика - это раздел этики, изучающий совокупность нравственных норм, мораль и правило поведения данной социальной группы. Документом, регламентирующим все эти вопросы, является Кодекс профессиональной библиотечной этики.

Однако, Кодекс библиотечной этики нужен для того, что бы выявив все наши ценности и нравственные идеалы, сформулировать обязательства в отношении друг друга, читателей (пользователей) библиотек и, конечно же, общества в целом. Имея кодекс библиотечной этики, мы только утверждаем еще больше высокое призвание библиотекаря. Кодекс профессиональной библиотечной этики – не формальный документ, а результат формирования отношений библиотечной сфере.

30 мая 1996г. Украинская библиотечная ассоциация приняла Кодекс этики украинского библиотекаря. Но готовы ли украинские библиотекари *принять и воплотить в жизнь* этот Кодекс?

Представляется необходимой эволюция библиотечной этики, ее изучение надо начинать с анализа самих понятий «библиотечная деятельность», «библиотечное общение», связать развитие библиотечной этики с изменением самой библиотечной деятельности, так как мы вступим в новую эру и название ей – информационная.

Слово «этика» происходит от греческого «ethos», что означает «привычка, традиция, обычай». Этика как научная дисциплина отвечает на вопрос о том, на какие нормы или ценности люди должны ориентировать свою деятельность. Этика

обосновывает различие добра от зла, принципы и нормы поведения человека, его отношения с другими людьми, предназначение, смысл и ценности жизни.

Этика – очень сложная наука. Она создается очень медленно, так как этическое воспитание невозможно без накопления традиций, то есть положений и привычек, принимаемых уже не чистым сознанием, а сознательным уважением к опыту старших поколений живущего во времени. Этика выработала общие моральные требования представителям каждой профессии. В XX веке появились первые этические кодексы библиотекарей.

Все страны всегда признавали ведущую роль библиотек в обществе. В 1939г. Американской библиотечной ассоциацией был принят «библиотечный билль о правах», который дополнялся в 1948, 1961, 1967, 1980гг. библиотечная ассоциация Великобритании в 1983г. разработала «Кодекс профессионального поведения», а годом позже Ассоциация французских библиотекарей разработало специальное положение «Миссия, обязанности и права библиотекаря». В 1954г. Японская библиотечная ассоциация приняла «Манифест о свободе библиотек», а в 1964г. Австралийская библиотечная ассоциация приняла «заявление о свободе чтения».

Следует исходить из того, что этика формирует нормы и ценностные ориентиры профессиональной деятельности, делая акцент на том, *каким* должен быть профессионал. Ведь престиж профессии в определенной мере зависит от того, какое количество работающих в данной сфере достигает профессионализма, каков уровень их профессионального мастерства.

Профессиональная библиотечная этика должна специфическими средствами защищать интересы профессии в целом и профессионалов в частности.