

також закінчення терміну дії тимчасових норм. До тимчасових норм відносяться норми праці, що встановлюються на період освоєння нової продукції, нової техніки, технології, організації виробництва і праці. Як уже було сказано, тимчасові норми замінюються постійними після витікання терміна їхньої дії. З метою планомірної роботи зі зниження трудових витрат і удосконалювання діючих норм на підприємстві до початку року розробляється календарний план заміни і перегляду норм праці.

В ринкових умовах науково обґрунтоване нормування праці стає одним із основних засобів забезпечення конкурентоспроможності підприємства, оскільки сприяє скороченню затрат праці, економії коштів на оплату праці, а отже – зниженню собівартості продукції і підвищенню ефективності господарювання.

**Смельянчик С.О.,
НУ "Юридична академія України
імені Ярослава Мудрого",
асистент кафедри цивільного права №2**

ОЗНАКИ ПОСЛУГИ З ДОСТУПУ ДО ІНТЕРНЕТУ ЯК ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНОЇ ПОСЛУГИ

За останні роки у розмаїтті цивільно-правових послуг сформувалася та відокремилася певна самостійна група, а саме телекомунікаційні послуги. Ця обставина визначається стрімким розвитком нових телекомунікацій, підвищенням значення інформації в сучасному світі.

Поява Інтернету, як особливого способу передання інформації та міжособового спілкування породила виникнення нового різновиду телекомунікаційних послуг – послуги доступу до Інтернету. Надзвичайна швидкість розповсюдження Інтернету спричинила стрімкий ріст попиту на цю послугу.

Послуга доступу до Інтернету є різновидом телекомунікаційних послуг. Вказана обставина принципово впливає на природу цієї послуги та визначає її видову приналежність.

Згідно з Законом України "Про телекомунікації", телекомунікаційною послугою є продукт діяльності оператора та/або провайдера, спрямований на задоволення потреб споживачів у сфері телекомунікацій. Що ж саме є "продуктом діяльності оператора (провайдера)", в чому саме полягають потреби споживачів у цій сфері закон не розкриває.

Відповідно до Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг затверджених Постановою КМУ від 11 квітня 2012 р. № 295, послугою з доступу до Інтернету є забезпечення можливості з'єднання кінцевого обладнання

споживача з Інтернетом.

Телекомунікаційні послуги мають свої особливості, сукупність рис, що формують їх в окремий вид цивільно-правових послуг. Тому до ознак телекомунікаційних послуг притаманних і послугі доступу до Інтернету можна навести наступні :

1) послуга доступу до Інтернету надається за допомогою певних телекомунікаційних (технічних) засобів. Усі телекомунікаційні послуги є вкрай різноманітними саме тому, що вони надаються за допомогою різних телекомунікацій.

Телекомунікаційні послуги саме тому і вважаються сучасним різновидом послуг, що вони надаються за допомогою комплексу технічних засобів, телекомунікацій та споруд, призначених для маршрутизації, комутації, передавання та/або приймання знаків, сигналів, письмового тексту, зображень та звуків або повідомлень будь-якого роду по радіо, проводових, оптичних чи інших електромагнітних системах між кінцевим обладнанням користувачів;

2) обов'язкова наявність телекомунікаційної мережі є найбільш наочною рисою усіх телекомунікаційних послуг, включаючи і послугу доступу до Інтернету. Втім, на цьому зупинитися не можна. Існує один принциповий аспект, який потребує свого висвітлення.

Потреби споживача задовольняють не технічні засоби, а те нематеріальне благо, яке отримується в процесі використання телекомунікаційної мережі, а саме – інформація. Телекомунікаційна мережа – лише сучасний технічний засіб передання інформації. Власне потреби споживачів полягають в отриманні відповідної інформації за допомогою таких засобів.

Хоча інформаційні послуги і надаються за допомогою сучасних технічних засобів, зокрема за допомогою телекомунікацій, вони не співпадають з власне телекомунікаційними послугами.

Оператор та/або провайдер не надає інформацію, він не є носієм інформаційного ресурсу. Більше того, за загальним правилом він не відповідає за зміст інформаційного потоку, що рухається в мережі. Саме тому послуга, яку надає оператор та/або провайдер полягає не в забезпеченні споживача певною інформацією, а лише в створенні технічних умов "переходу" інформації – передаванні, випромінюванні та/або прийманні знаків, сигналів, письмового тексту, зображень та звуків або повідомлень будь-якого роду по радіо, проводових, оптичних або інших електромагнітних системах.

Аналогічна ситуація має місце у разі надання послуги доступу до Інтернету. Сутність цієї послуги полягає не в тих інформаційних ресурсах, які забезпечує Всесвітня мережа, а в можливості доступу

до цих ресурсів.

З урахуванням цього треба вважати, що послуга доступу до Інтернету не належить до інформаційних послуг. Відповідно до її назви – ця послуга полягає лише у допущенні споживача до ресурсів Інтернету за допомогою телекомунікаційної мережі

3) телекомунікаційні послуги не мають тісного зв'язку із особою, яка їх надає, на відміну від інших послуг, при наданні яких мають значення особистість виконавця, його здібності, вміння, навички, професіоналізм та інше;

4) адресний характер повідомлення;

5) мережевий характер послуги;

6) потреба замовника телекомунікаційних послуг полягає в передачі та отриманні повідомлень незмінного змісту та зі збереженням їх в таємниці;

7) телекомунікаційні послуги в більшості випадків надаються впродовж певного періоду, результат цих послуг споживається разом із їхнім наданням. Строковість надання телекомунікаційних послуг полягає як в наданні їх впродовж певного періоду часу, протягом якого користувач послуг має можливість скористатись цими послугами. Однак існують також і послуги, які надаються одноразово, наприклад, при замовленні на переговорному пункті телефонної розмови із певним абонентом, дзвінки з телефонних автоматів загального користування та ін.

Хоча забезпечення доступу до телекомунікаційної мережі є лише одним із видів телекомунікаційних послуг, проте, цей вид послуг є найбільш поширеним і переважаючим перед іншими в кількісних характеристиках. Послуга доступу дає можливість доступу до інших телекомунікаційних послуг, є первиною. Відтак і основною послугою, що надається за договором з надання телекомунікаційних послуг має бути забезпечення доступу особи до телекомунікаційної мережі.

Також слід звернути увагу на те, що договором з надання телекомунікаційних послуг доступу до Інтернету має передбачатись підключення кінцевого обладнання. Можна зробити висновок, що підключення кінцевого обладнання до телекомунікаційної мережі і є телекомунікаційною послугою чи, принаймні, є однією з телекомунікаційних послуг. Підключення абонента до телекомунікаційної мережі є, по суті, забезпеченням його доступу до цієї мережі. Метою підключення, як такого, є досягнення певного результату – можливість використовувати властивості телекомунікаційної Всесвітньої мережі.