



## **Библиотека и читатель: взаимодействие в электронной среде**

*Даже если в будущем электронные издания заменят журналы и книги, библиотека должна сохранить центральную, посредническую функцию поставщика любой опубликованной информации и помощника в поиске нужной информации в электронном потоке*

**П**роблема взаимодействия библиотеки и читателя в электронной среде, приобретает в последнее время особую актуальность. Недавно американская компания Global Business Network выдала футурологический прогноз, благодаря которому мы можем узнать, что ожидает человечество в 30 годах XXI века: именно компьютеризация станет основой технического прогресса. Но только ли технического? Конечно, нет. Библиотека – это сложная структура, своеобразный живой электронный мозг, без которого любой пользователь – от студента до именитого профессора – не сможет обойтись [1, с. 48].

Активный процесс информатизации образования и динамическое развитие компьютерных библиотечных технологий в вузе приводят к трансформации всех функций библиотек, увеличивают нагрузку на библиотечных специалистов, расширяют объем нетрадиционных функций и операций, меняют технологию самостоятельной работы читателя в электронной среде библиотеки. Задача библиотеки состоит в необходимости преодоления несоответствия между увеличением роли самостоятельной работы читателя, расширением его активности как участника учебного процесса, будущего специалиста и уровнем его библиотечно-информационного обеспечения. Успешное разрешение проблемы активного и творческого взаимодействия библиотеки и читателя в информационном пространстве библиотеки вуза требует создания адекватной системы (модели) библиотечно-информационного обеспечения. В условиях активного внедрения компьютерных технологий в образователь-

ную и библиотечную отрасли основными элементами такой системы становятся современные электронные ресурсы, а также новые и традиционные формы и средства эффективного функционирования системы в информационной среде [3, с. 5].

Целостность системы может быть обеспечена через интегрированное формирование документных, информационных и как перспективных – когнитивных ресурсов библиотеки, усиление непосредственных связей между основными её субъектами – библиотечными работниками, преподавателями и студентами [3, с. 7].

Одной из главных предпосылок успешного формирования адекватной системы библиотечно-информационного обеспечения работы читателя в информационной среде библиотеки является система постоянного изучения содержания и структуры информационных запросов читателя.

Анкетирование 400 студентов, проведенное на протяжении 2000-2002 гг., позволило выявить, что больше половины респондентов (62%) обращаются в вузовскую библиотеку с целью удовлетворения своих учебных потребностей, связанных с самостоятельной работой. Наибольшим спросом пользуются сборники нормативно-правовых актов (100%), учебники, научные пособия (98,5%), издания периодические (92%), научные (76,5%), значительно меньшим – справочные (26%). Удовлетворяют потребности студентов периодические издания (78,5%), Интернет (67,5%), способы массовой информации (47%). Приоритетными для респондентов есть юридические журналы «Право України» (85,5%), «Государство

и право» (82%), «Вісник прокуратури» (76,5%), а также газеты «Урядовий кур'єр» (71%) и «Голос України» (68,5%), что объясняется оперативностью публикации в них законодательных и нормативно-правовых документов. Почти одинаковым спросом пользуются каталоги и картотеки (25,5%), базы и банки данных (24%), что обусловлено недостаточной оперативностью первой и незначительным количеством вторых. Респондентов в одинаковой мере интересует библиографическая и реферативная информация. Все они отдают предпочтение новым публикациям 2000-2003 гг., что связано со стремлением студентов быть компетентными в современных законодательных процессах в Украине и за границей. Они используют как традиционные (60%), так и электронные (40%) источники информации, но заметной есть тенденция усиления интереса к ресурсам глобальной сети Интернет. Большинство студентов считает наиболее полезным для себя именно вузовскую библиотеку, 88% респондентов вполне удовлетворены ее деятельностью. Среди тех, кто имеет претензии к работе библиотеки, 83,5% указали на необходимость расширения «информации об информации», 69% – на необходимость пополнения фонда зарубежными публикациями, 51,5% – на более широкое привлечение ресурсов Интернет [3, с. 7].

**Н**а основании глубокого анализа мотивов обращения пользователей в библиотеку, их информационных потребностей, изучения приоритетных запросов, оценки уровня информационного обслуживания пользователей, пожеланий респондентов по улучшению системы информационного обеспечения определяются стратегические задачи и тактические действия библиотеки в процессе творческого взаимодействия преподавателей, студентов и библиотечных работников в информационной среде.

В современных условиях информатизации образовательной и библиотечной отраслей вузовская библиотека, реализуя свои функции, использует разнообразные библиографические, справочные, фактографические электронные базы данных, создает специальные автоматизированные рабочие места, медиатеки, где пользователи

овладевают знаниями, информацией и работают с электронными ресурсами, полнотекстовыми базами данных, виртуальными информационными ресурсами, представленными в глобальной сети Интернет [5, с. 7].

Расширение электронной информационной сети библиотеки дает положительные результаты: ускоряет процесс поиска необходимой информации в электронной среде, помогает удовлетворить запросы читателей даже за счет снижения объемов комплектования.

**Б**удущее библиотек в вузе прямо связано с обеспечением доступа к каталогам и документам через создание локальных национальных, региональных, международных сетей, усовершенствованием коммуникаций. Деятельность большинства библиотек, которые имеют многолетний опыт работы с интернет-ресурсами, свидетельствует, что помощь большинству читателей со стороны библиографа как информационного посредника крайне необходима. Задача вузовской библиотеки помочь найти и раскрыть нужную читателю информацию. Для этого библиотечным работникам постоянно приходится работать с информацией об информации, то есть данными, которые готовят различные фирмы, знать основные информационно-поисковые системы и каталоги и уметь ими пользоваться; выявлять и собирать интернет-адреса, которые представляют интерес для читателя. Поэтому в штаты библиотек можно вводить такие должности, как библиограф интернет-ресурсов, а на библиотечных веб-сайтах создавать страницу типа «виртуальная справка», цель которой – помочь пользователю в поиске информации в глобальной сети Интернет [5, с. 7]. Использование поисковых систем не освобождает пользователя от необходимости затрачивать значительное время на поиск, подбор и пересмотр информации, представленной в Интернете. Поэтому достаточно очевидным и общеизвестным является вывод о том, что именно библиотеки и библиотекари – когнитологи становятся природными «проводниками» пользователей в информационном пространстве. Их роль в фильтрации, оценке, переработке и приведении информации в удобную для пользователя форму постоянно возрастает [2, с. 10].

Рациональное размещение в библиотеках информационных ресурсов, комфортность, создают ощущение удобства, удовлетворения информационной средой, совокупностью сервисных выгод, которые получает пользователь. Для пользователя важным является информационный, психологический и физический комфорт, а также духовность атмосферы, которая формируется совместно в процессе коммуникаций библиотекаря и пользователя.

**Б**iblioteca вуза сегодня в состоянии предоставлять большие объемы информации, однако для эффективного использования библиотечных ресурсов пользователям необходимы навыки самостоятельной работы с документами и информацией, умение свободно ориентироваться и вести целенаправленный поиск в информационном пространстве и в современной информационной среде, то есть необходимо развивать информационную культуру читателей. Поэтому дополнительной сервисной услугой библиотеки и кафедры информатики вуза является обучение студентов-пользователей на базе специально созданной учебно-технологической версии автоматизированного библиотечного комплекса в рамках учебной программы «Основы информационной культуры» [6, с. 120].

Подводя итоги, можно выделить следующие ключевые моменты в проблеме библиотека и читатель, их взаимодействия в электронной среде:

1. Расширение педагогической направленности деятельности вузовской библиотеки, которая базируется на дидактических принципах и направлена на поддержку учебного процесса, где библиотека – партнер и сердце информационной среды вуза.

2. Создание современной системы библиотечно-информационного обеспечения самостоятельной работы читателей, которая основана на традиционных и электронных документах, информационных и когнитивных ресурсах, необходимых для полного и оперативного удовлетворения многоаспектных запросов читателей.

3. Возрастание требований к личностным и профессиональным качествам библиотечных работников, которые должны хорошо разбираться в психологии, социологии, методологии науки в соединении с библио-

тековедением, информатикой и профилем вуза, способных вести активный и адекватный диалог с современным читателем в информационном пространстве вуза.

4. Углубление информационного подхода в деятельности библиотеки. Активное обучение пользователей электронных ресурсов библиотеки информационной культуре – совокупности знаний, умений и навыков поиска, отбора, анализа информации, всего того, что входит в информационную деятельность, направленную на более полное удовлетворение потребителей информационной средой и совокупностью сервисных выгод.

### Литература

1. *Курас І.* Сучасні соціокультурні процеси і зростання інтелектуальної місії бібліотек // *Бібліотечний вісник.* 2002. №2. С. 46–49.
2. *Откидач Є. В.* Бібліотека і фахівець ХХІ ст.: взаємозв'язок нових вимог до професійного рівня бібліотекаря і формування інформаційної культури користувача / Є. В. Откидач, О. В. Кравковська // *Бібліотеки та асоціації в світі, що змінюється: Нові технології та нові форми співробітництва: Матеріали конф. Судак, 1999.* Т.2. С. 9–11
3. *Пасмор Н. П.* Бібліотечно-інформаційне забезпечення самостійної роботи студентів вищих навчальних закладів юридичного профілю: Автореф. ... канд. пед. наук: Спец. 07.00.08 Книгознавство, бібліотекознавство, бібліографознавство. Х., 2003. 20 с.
4. *Пасмор Н. П.* Бібліотечно-інформаційне забезпечення самостійної роботи студентів юридичних вищих навчальних закладів / Н. П. Пасмор // *Проблеми розвитку юридичної науки у новому столітті: Тези наук. доп. та повідом. учасн. наук. конф. молодих учених (м. Харків, 25–26 грудня 2002 р.).* Х., 2003. С. 37–39.
5. *Прокошена Т.* Бібліотеки України: тенденції розвитку // *Бібліотечна планета.* 2003. №3. С. 6–9.
6. *Таран А. В.* Библиотекарь в эпоху Интернета – интеллигент или интеллектуал? // *Библиотека в эпоху перемен (философско-культурологические и информационные аспекты).* Информ. сб. (Дайджест). Вып. 1(13). М.: Изд. РГБ, 2002. С. 100–137.

**Надежда Пасмор,**

*кандидат педагогических наук,  
директор библиотеки,*

*Национальная юридическая академия  
Украины им. Ярослава Мудрого*